

Hoe **tevreden** zijn uw medewerkers? Hoe **betrokken**? Op welke manier kunt u de **sfeer** in uw bedrijf het beste een **extra impuls** geven? Waarover zijn is het personeel zeer tevreden over de organisatie, hun collega's en hun werk? Waar liggen ontevredenheid en **afbreukrisico** in het verschiet?

Quickscans Medewerkerstevredenheid

Een Quickscans Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) is om directies en leidinggevenden te ondersteunen in het optimaal ontwikkelen van hun organisatie. Een Quickscans MTO is een instrument waarmee medewerkers anoniem de gelegenheid krijgen om op 11

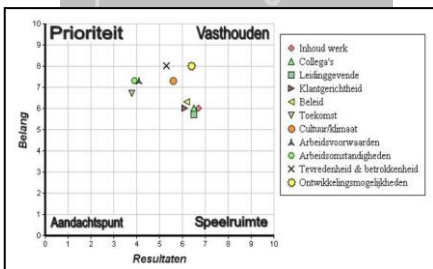
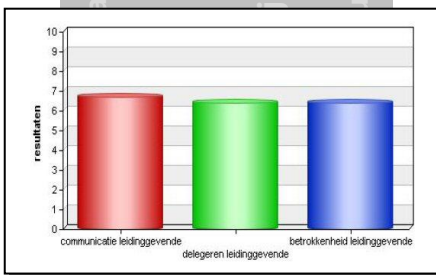


hoofdthema's en 25 subthema's terugkoppeling te geven over hoe ze de organisatie, de afdeling, hun collega's en hun werk ervaren. De informatie die hiermee wordt verkregen biedt een stevig fundament voor het stellen van doelen en prioriteiten op het gebied van organisatieontwikkeling.

Een Quickscans MTO geeft op o.a. de volgende organisatieaspecten inzicht:

- Inhoud werk
- Collega's
- Leidinggevende
- Klantgerichtheid
- Beleid
- Toekomst
- Cultuur & klimaat
- Arbeidsvoorwaarden
- Arbeidsomstandigheden
- Tevredenheid & betrokkenheid
- Ontwikkelingsmogelijkheden
- Samenwerking op afdeling
- Samenwerking tussen afdelingen
- Communicatie leidinggevende
- Delegeren leidinggevende
- Betrokkenheid leidinggevende
- Autonomie

Net als alle andere onderzoeken van Quickscans.nl wordt ook het MTO gekenmerkt door de uitgebreide (veelal grafische) rapportage. Naast de rapportage over de sterke en minder sterke punten van de organisatie bezien vanuit de medewerkers worden ook de prioriteiten t.a.v. het beleid helder in kaart gebracht. Verder zijn er uitgebreide rapportopties, waarmee u de uitkomsten kunt vergelijken met vergelijkbare onderzoeken in voorgaande perioden of tussen afdelingen onderling.



Klantgerichtheid
 Medewerkerstevredenheid
 Teamrollen
 Timemanagement
 Medewerkerstevredenheid
 Leiderschapscan
 Medewerkerstevredenheid
 E-coaching
 Leiderschapscan
 Werkdrukmeting
 Inzichten
 Betrokkenheid
 Jur

feedback
 360
 activiteit
 Communicatie
 Team
 Klanttevredenheid

Klantgerichtheid

Medewerkerstevredenheid

Medewerkerstevred

Teamrollen

Management

Opscan

Ukmeting

In de regel wordt een MTO jaarlijks of tweejaarlijks standaard in de planningscyclus van een organisatie opgenomen. Op die manier krijgt de leiding elk jaar goede input voor het HRM-beleid en kan de effectiviteit van het HRM-beleid van het voorgaande jaar goed in kaart worden gebracht. Ook bij een lage productiviteit / slechte motivatie die zich uit in bv een hoog verloop, een slechte sfeer, klachten over de organisatie of hoog ziekteverzuim, zal een MTO een goed fundament leggen voor een duurzaam verbeteringstraject.

Een MTO is een instrument met een brede bijdrage aan een gezonde bedrijfsvoering. De gebieden waarop de vruchten van een MTO en een daarop gebaseerd HRM-beleid gewoonlijk het best te merken zijn zijn: Meer betrokkenheid onder medewerkers; betere sfeer; hogere productiviteit van de organisatie; lager verloop van belangrijke groepen medewerkers; lager ziekteverzuim.

De Quickscans Medewerkerstevredenheidsonderzoek heeft onder meer de volgende kenmerken:

- Biedt de gelegenheid tot anonieme feedback en is daarmee erg betrouwbaar
- Biedt met 11 hoofdthema's en 25 subthema's een erg compleet beeld van de medewerkersbeleving
- Biedt de gelegenheid om 3 (sub)thema's verdiepingsvragen te stellen
- Biedt de gelegenheid om vestigingen, rayons, afdelingen etc met elkaar te vergelijken.
- Biedt een stevige basis voor beleidsbeslissingen op het gebied van personeels- en organisatieontwikkeling
- Erg toegankelijk door overzichtelijke grafische rapportage

Algemene voordelen van Quickscans van toepassing op dit instrument:

- 24-7 online toegang tot de eigen onderzoeken
- kwalitatief hoogwaardige meetinstrumenten
- professionele uitstraling van de eigen organisatie, zowel intern (hrm-instrumenten), als extern (marketing meetinstrumenten)
- geen initiële investering noodzakelijk
- zeer korte doorlooptijd door optimaal gebruik digitale technieken
- alles zelf in de hand
- zeer aantrekkelijke abonnementsvormen beschikbaar
- alles online beschikbaar op een Quickscans-server, dus hoge beschikbaarheidsgraad en vertrouwelijke behandeling van de gegevens

Definitie 'Communicatie leidinggevende': De beleving van de wijze van communiceren door de leidinggevende.		
Score	Stellingtekst	Resultaten
Hoogst	Mijn direct leidinggevende geeft mij heelere feedback.	8,3
Laagst	Mijn leidinggevende heeft tijd voor me	5
Gemiddelde (van alle stellingen)		6,7

Definitie 'Delegeren leidinggevende': De beleving van de wijze van delegeren door de leidinggevende.		
Score	Stellingtekst	Resultaten
Hoogst	Ik heb vertrouwen in de bekwaamheid van mijn direct leidinggevende.	7,5
Laagst	Mijn direct leidinggevende geeft op een goede wijze leiding.	5
Gemiddelde (van alle stellingen)		6,4

Definitie 'Betrokkenheid leidinggevende': De beleving van de getoonde betrokkenheid door de leidinggevende.		
Score	Stellingtekst	Resultaten
Hoogst	Mijn werk wordt gewaardeerd door mijn direct leidinggevende.	7,5
Laagst	Ik ervaar voldoende betrokkenheid van mijn direct leidinggevende.	5,8
Gemiddelde (van alle stellingen)		6,4

Conflicthantering

360°-feedback

Persoonlijkheid

Organisatiecultuur

Communicatiescan

Teameffectiviteit

Managementeffectiviteit

Klanttevredenheid