

Spelen er veel **onnodige conflicten** in de organisatie? Zijn er **onderhuidse wrijvingen** die nooit worden uitgesproken? Verliest u **kostbare tijd** en kansen omdat er sprake is van een **onvolwassen conflictbenadering**?

Quickscans Conflicthantering

Overall waar mensen samenwerken, komen conflicten voor. Het betrokken zijn bij een conflict ervaren mensen over het algemeen als negatief, maar dat hoeft niet altijd. Conflicten horen bij mensen en er kunnen ook positieve kanten aan zitten. Een conflict schept vaak duidelijkheid over wat mensen echt willen en denken. De Quickscans



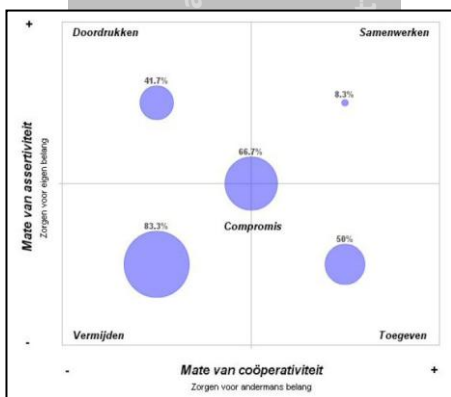
Conflicthanteringscan toont mensen wat hun persoonlijke conflictbenadering is en hoe ze op de meest constructieve manier met conflicten om kunnen gaan.

Op basis van de variabelen "persoonlijke assertiviteit" en "samenwerkingsbereidheid" worden de volgende 5 conflicthanteringsstijlen gedefinieerd:

1. Samenwerken
2. Doordrukken
3. Onderhandelen
4. Toegeven
5. Vermijden

De kracht van de Quickscans Conflicthanteringscan is, dat ze laat zien welke stijl in welke situatie het meest effectief is. Een persoon die de verschillende stijlen op strategische wijze inzet, kan het meest effectief met conflicten omgaan en de beste resultaten voor zichzelf, het team en de organisatie behalen. Niet door altijd gelijk te hebben, maar juist door op de goede momenten toe te geven, af te wachten of samen te werken.

De rapportage biedt de deelnemer inzicht in welke conflicthanteringsstijlen hem van nature het meeste liggen en in welke situaties deze stijlen erg nuttig zijn. Tevens krijgt de deelnemer inzicht in welke stijlen moeilijk voor hem zijn en in welke situaties deze stijlen bevorderlijk zijn. Op een praktische manier wordt de deelnemer geholpen om een persoonlijk ontwikkelplan op te stellen.



Klantgerichtheid
 Conflicthantering
 Medewerkerstevred
 Teamrollen
 Timemanagement
 E-coaching
 Bedrijfscultuur
 Werkdrukmeting
 Drijfverenscan
 Persoonlijkheid
 stevredenheid

Communicatiescan
 Teameffectiviteit
 Management
 Medewerkerstevreden

Communicatiescan	360° -feedback	Drijfverenscan	Timemanagement	Klantgerichtheid
Teameffectiviteit	360° -feedback	Persoonlijkheid	E-coaching	Conflicthantering
Managementeffectiviteit	Klanttevredenheid	Medewerkerstevreden	Bedrijfscultuur	Medewerkerstevred
Medewerkerstevredenheid			Werkdrukmeting	Teamrollen

Het inzetten van de Quickscans Conflicthanteringscan leidt ertoe dat er effectiever met conflictsituaties omgegaan wordt, dat er minder patstellingen en onuitgesproken wreveld in de organisatie voorkomen en dat er minder energie verloren gaat aan negatieve aspecten en meer energie wordt gestoken in een positieve samenwerking met collega's en klanten.

De Quickscans Conflicthanteringscan heeft onder meer de volgende kenmerken:

- Geeft mensen een dieper inzicht in conflicthantering
- Maakt onderscheid tussen 5 verschillende stijlen
- Laat zien in welke situaties welke stijl het meest productief is
- Toont deelnemers welke stijlen hun het beste liggen
- Toont deelnemers welke stijlen voor hen het moeilijkst zijn en waar (dus) de meeste groeikansen liggen
- Minder onuitgesproken spanningen
- Beter werksfeer
- Helpt deelnemers bij het opstellen van een persoonlijk ontwikkelplan

Algemene voordelen van Quickscans van toepassing op dit instrument:

- 24-7 online toegang tot de eigen onderzoeken
- kwalitatief hoogwaardige meetinstrumenten
- professionele uitstraling van de eigen organisatie, zowel intern (hrm-instrumenten), als extern (marketing meetinstrumenten)
- geen initiële investering noodzakelijk
- zeer korte doorlooptijd door optimaal gebruik digitale technieken
- alles zelf in de hand
- zeer aantrekkelijke abonnementsvormen beschikbaar
- alles online beschikbaar op een Quickscans-server, dus hoge beschikbaarheidsgraad en vertrouwelijke behandeling van de gegevens