

Wilt u graag willen dat uw mensen **beter leren communiceren**? Dat er **minder misverstanden** zijn? Dat **iedereen de ruimte krijgt** om te spreken en gehoord te worden? Ziet u regelmatig de **nadelige gevolgen** van mensen die onvoldoende met elkaar communiceren en/of elkaar **verkeerd begrijpen**?

## Quickscans Communicatiescan

Een goede communicatie is één van de belangrijkste voorwaarden voor een goede samenwerking. Helaas blijkt goed communiceren vaak ook één van de grootste uitdagingen. De Quickscans Communicatiescan helpt mensen om te groeien in hun communicatieve vaardigheden door deelnemers inzicht te geven in hoe ze



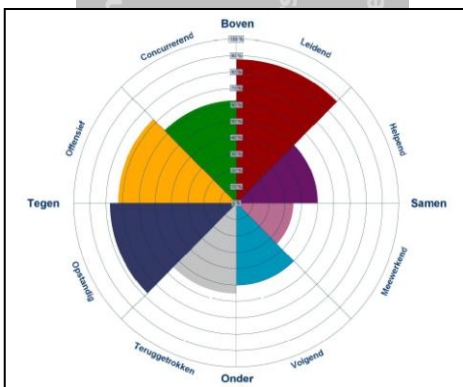
communiceren en de effecten hiervan. De scan laat zien wat de achterliggende dynamiek is als mensen met elkaar communiceren, welke stijlen men in zo'n communicatieproces kan hanteren en wat de gevolgen zijn.

Gebaseerd op twee assen (boven-onder en samen-tegen) zijn er 8 stijlen:

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| 1. Leidend    | 5. Concurrerend   |
| 2. Helpend    | 6. Offensief      |
| 3. Meewerkend | 7. Opstandig      |
| 4. Volgend    | 8. Teruggetrokken |

De kracht van de Quickscans Communicatiescan is dat het laat zien welk effect een manier van communiceren heeft op de gesprekspartner. De manier waarop wij communiceren, roept bepaalde reacties op in de mensen met wie wij communiceren. Wanneer we inzicht hebben in de effecten van onze (on)bewust gekozen communicatiestijl, leggen we een basis om beter met elkaar te communiceren, elkaar de ruimte te geven en ieders kwaliteiten beter te benutten voor het team en voor de organisatie.

In de rapportage krijgt de deelnemer inzicht in welke communicatiestijlen hem van nature het meeste liggen en in welke situaties deze stijlen erg nuttig zijn. Tevens krijgt de deelnemer inzicht in welke stijlen moeilijk voor hem zijn en in wat voor situaties deze stijlen bevorderlijk zouden zijn.



Klantgerichtheid

Timemanagement

Conflicthantering

360° -feedback

Drijfverenscan

Communicatiescan

E-coaching

360° -feedback

Teameffectiviteit

Medewerkerstevred

Bedrijfscultuur

Persoonlijkheid

Managementeffectiviteit

Teamrollen

Werkdrukmeting

Klanttevredenheid

Medewerkerstevredenheid

Tevens krijgt de deelnemer een goed inzicht in het effect dat hij heeft op de mensen met wie hij communiceert en wordt hij begeleidt in het opstellen van concrete ontwikkelstappen.

De Quickscans Communicatiescan draagt bij aan een betere samenwerking, een betere werksfeer, minder stress op de werkvloer en een verbeterde productie.

De Quickscans Communicatiescan heeft onder meer de volgende kenmerken:

- Geeft mensen een dieper inzicht in communicatieprocessen
- Leert mensen om goed te communiceren in veel verschillende situaties en met veel verschillende mensen
- Maakt onderscheid in 8 verschillende communicatierollen
- Is een overzichtelijk systeem op twee assen: "boven-onder" en "samen-tegen"
- Leert dat gedrag kan worden gekozen en stopt mensen niet in een hokje.
- Maakt mensen bewust van onproductieve communicatiepatronen
- Geeft mensen de inzichten die nodig zijn om in- en externe relaties te verbeteren
- Helpt om iedereen de ruimte te geven om optimaal aan het team bij te dragen

Algemene voordelen van Quickscans van toepassing op dit instrument:

- 24-7 online toegang tot de eigen onderzoeken
- kwalitatief hoogwaardige meetinstrumenten
- professionele uitstraling van de eigen organisatie, zowel intern (hrm-instrumenten), als extern (marketing meetinstrumenten)
- geen initiële investering noodzakelijk
- zeer korte doorlooptijd door optimaal gebruik digitale technieken
- alles zelf in de hand
- zeer aantrekkelijke abonnementsvormen beschikbaar
- alles online beschikbaar op een Quickscans-server, dus hoge beschikbaarheidsgraad en vertrouwelijke behandeling van de gegevens